

ALGEMENE VOORWAARDEN MAK INCASSO B.V.

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Debiteur: de schuldenaar van Opdrachtgever;

Opdrachtnemer: MAK Incasso B.V.;

Opdrachtgever: de (rechts-)persoon die Opdrachtgever opdracht verstrekt om incassowerkzaamheden te verrichten, e.e.a. zoals voorzien bij de Overeenkomst;

Overeenkomst: de (raam)overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De Overeenkomst betreft een schriftelijke en/of elektronisch bericht waaruit blijkt welke (incasso-)werkzaamheden Opdrachtgever aan Opdrachtnemer heeft opgedragen, alsmede tegen welke vergoeding Opdrachtnemer die werkzaamheden verricht;

Incasso-opdracht: een verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om krachtens de Overeenkomst Werkzaamheden te verrichten;

Werkzaamheden: (incasso-)werkzaamheden en daarmee samenhangende diensten;

Verschotten: door Opdrachtnemer gemaakte kosten, niet vallende onder de overeengekomen prijs voor het uitvoeren van (incasso-)werkzaamheden krachtens de Overeenkomst. Onder verschotten worden begrepen de kosten voor het raadplegen van de openbare registers, portokosten en eventuele deurwaarderskosten en/of gerechtelijke kosten.

ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Opdrachtnemer is aan Overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Opdrachtnemer daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN EN DIENSTLEVERING

3.1 Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte en of het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen.

3.2 In geval zich tussen het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever en het moment van nakoming van de verbintenissen voortvloeiende uit de Overeenkomst zijdens Opdrachtnemer prijsverhogingen mochten voordoen, is Opdrachtnemer gerechtigd om deze in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

3.3 Tenzij sprake is van een geval als bedoeld onder artikel 3.4 en onverminderd is bepaald in artikel 10.6 is Opdrachtgever, in geval een Incasso-opdracht leidt tot incassering van de vordering op de Debiteur, dan wel wanneer een schikking wordt getroffen met de Debiteur, een vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd die gelijk staat aan het bedrag dat de Debiteur – berekend naar de hoofdsom van de vordering van Opdrachtgever op de Debiteur – aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd is/zou zijn op basis van de wet, op de wet gebaseerde wet- en regelgeving en/of de overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Debiteur, nog te vermeerderen met de kosten voor Verschotten.

3.4 Tussen partijen kan schriftelijk worden overeengekomen dat Opdrachtnemer voor de Werkzaamheden een vergoeding ontvangt die afwijkt van de in artikel 3.3 omschreven vergoeding.

3.5 Opdrachtnemer heeft het recht om haar tarieven eenzijdig te wijzigen, zonder dat aan Opdrachtgever een ontbindingsrecht toekomt. Hetgeen omtrent ontbinding van de Overeenkomst is bepaald in de vorige volzin geldt niet voor zover een wijziging van de tarieven een stijging van meer dan 5% van de in de Overeenkomst opgenomen prijs betreft.

3.6 Ondanks het bestaan van de Overeenkomst is Opdrachtnemer nimmer verplicht een Incasso-opdracht te aanvaarden. Opdrachtnemer is gerechtigd een Incasso-opdracht en/of andersoortige diensten ter zake van een Debiteur zonder opgave van reden deels of geheel te weigeren.

3.7 Indien er geen contractuele prijsafspraken zijn gemaakt gelden de tarieven welke staat gepubliceerd op onze website <https://www.makincasso.nl/tarieven/>

3.8 Tenzij anders is overeengekomen rekenen wij bij dossiers, waarbij geen correcte en wettelijk verplichte WIK brief volgens de Wet Incassokosten overlegt kan worden, € 25,00 voor het versturen van een WIK brief. Dit geldt alleen indien de debiteur een particulier betreft.

ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN

4.1 Betaling van de overeengekomen prijs dient, behoudens artikel 4.2 van deze voorwaarden, te geschieden uiterlijk op het moment dat Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst aan vangt.

4.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is Opdrachtnemer gerechtigd om de door de Debiteur betaalde, door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever ontvangen, gelden te verrekenen met de bedragen die Opdrachtgever nog aan Opdrachtnemer verschuldigd is voor de Werkzaamheden krachtens de Overeenkomst.

4.3 De in artikel 4 bedoelde betalingstermijnen betreffen een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 BW. Vanaf de dag nadat de betalingstermijn verstreken is verkeert Opdrachtgever derhalve in verzuim en is hij, naast de hoofdsom, eveneens verschuldigd de wettelijke rente, incassokosten en gerechtelijke kosten.

4.4 De incassokosten bedragen 15% van de overeengekomen prijs, met een minimum van € 40,00. De wettelijke rente wordt berekend krachtens de maatstaf als bedoeld in art. 6:119a BW. In geval sprake is van een Opdrachtgever in de hoedanigheid van een natuurlijk persoon, derhalve niet handelende onder enig beroep of bedrijf, dan wordt voor de berekening en verschuldigdheid incassokosten en rente aansluiting worden gezocht bij artikel 6:96, 6:119 BW en het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.

ARTIKEL 5 – VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever zal bij aanvang van een Incasso-opdracht of Incasso-opdracht alle noodzakelijke bescheiden, waaronder (maar niet beperkt tot) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Debiteur (en bijbehorende algemene voorwaarden), facturen, aanmaningen en overige correspondentie met de Debiteur aan Opdrachtnemer ter beschikking stellen. In geval gedurende de uitvoering van de Incasso-opdracht bescheiden als bedoeld in de vorige volzin door Debiteur aan Opdrachtgever worden gezonden, worden deze bescheiden direct door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overhandigd/toegezonden.

5.2 Opdrachtgever zal na het verstrekken van een Incasso-opdracht niet zelfstandig in contact treden met de Debiteur teneinde betaling af te dwingen, dan wel zelfstandig Werkzaamheden

verrichten die ertoe zouden moeten leiden dat Debituur aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, dan wel dezelfde Incasso-opdracht aan een andere belangenbehartiger of incassobureau overdragen, tenzij Opdrachtnemer daartoe schriftelijk of elektronisch toestemming heeft verleend aan Opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever zal in alle gevallen haar volledige medewerking verlenen aan de Werkzaamheden. Onder meer doch niet uitsluitend houdt Opdrachtgever zich beschikbaar voor het beantwoorden van vragen van Opdrachtnemer, voor het verschaffen van nadere informatie omtrent de vordering op de Debituur, alsmede voor nadere toelichtingen aangaande de Incasso-opdracht in de meest ruime zin van het woord.

5.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer onverwijld in kennis in geval hij van een Debituur die betrokken is in/bij een Incasso-opdracht een betaling van ontvangt, een creditnota verzendt of goederen/diensten retour ontvangt, alsmede van iedere andere omstandigheid die ertoe leidt dat het te incasseren bedrag wijzigt.

5.5 In geval Opdrachtgever meerdere vorderingen op één of meerdere Debituur(en) aan Opdrachtnemer ter incasso aanbiedt dan zal zij, alvorens deze vorderingen aan Opdrachtnemer ter incasso aan te bieden, vooreerst in overleg treden met Opdrachtnemer over de wijze van aanlevering van de informatie als bedoeld in artikel 5.1. van deze algemene voorwaarden.

5.6 Bij het verstrekken van een Incasso-opdracht aan Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst dient een compleet dossier te worden aangeleverd als bedoeld in 5.1, terwijl daarnaast contact- en adresgegevens van Debituur(en) dien(t)en te worden aangeleverd, overigens voor zover deze bekend zijn bij Opdrachtgever. In geval deze gegevens niet voorhanden zijn, dan wel incorrect blijken en/of onvolledig door Opdrachtgever worden aangeleverd, dan is Opdrachtnemer gerechtigd zelfstandig onderzoek in te stellen naar de juiste gegevens. De daarmee gepaard gaande kosten, zijnde Verschotten, zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Opdrachtnemer kent een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventueel te lijden schade door Opdrachtgever wanneer de Debituur geen verhaal biedt c.q. de vordering niet (langer) verhaalbaar is, tenzij dit non-verhaal het gevolg is van opzettelijk en/of bewust roekeloos handelen en/of nalaten van Opdrachtnemer.

6.2 In geval tijdens de uitvoering van de overeenkomst schade ontstaat waarvoor Opdrachtnemer in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor Opdrachtnemer alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer, anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de maximale gecumuleerde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van de in overeenkomst opgenomen prijs (en bij duurovereenkomsten tot de overeengekomen prijs per jaar) en tot 10% daarvan per afzonderlijk schadegeval, doch te allen tijde tot maximaal € 2.500,00. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtnemer.

6.3 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar gedragen als redelijk schuldenaar en schuldeiser.

ARTIKEL 7 – OVERMACHT

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de Werkzaamheden, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van Opdrachtnemer of dat van door haar ingeschakelde derden.

7.2 Bij overmacht heeft Opdrachtnemer – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de Overeenkomst met ten hoogste twee maanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en of restitutie van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen.

7.3 Ontbinding van de Overeenkomst wordt uitgesloten in geval de tekortkoming van Opdrachtnemer het gevolg is van Overmacht. Tijdens overmachtssituaties geldt het in artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden opgenomen verbod voor Opdrachtgever niet.

ARTIKEL 8 – KLACHTEN

8.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de overeenkomst door Opdrachtnemer dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen twee (2) weken na bekendheid met de klacht aan de zijde van Opdrachtgever op de voorschreven wijze aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt is.

8.2 Overtreding van hetgeen in artikel 8.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij overschrijding van de klachtplicht Opdrachtnemer niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie.

ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Aan Opdrachtnemer komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Opdrachtgever, door overdracht op naam van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 10 – BETALINGEN DOOR DEBITEUREN

10.1 Betalingen door de Debiteur worden door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever ontvangen op een bankrekeningnummer van de Stichting Mak Finance (hierna: Stichting), een Stichting die te allen tijde onder het bestuur van één of meerdere bestuurders en/of aandeelhouders van Opdrachtgever staat.

10.2 Iedere betaling door Debiteur op de rekening die de Stichting wordt aangehouden strekt eerst ter voldoening van de buitengerechtigde incassokosten, strekt vervolgens in mindering op de rente over de buitengerechtigde incassokosten en (eventuele) proceskosten, strekt vervolgens in mindering op de over de hoofdsom verschuldigde (handels-)rente, en daarna op de hoofdsom c.q. de ter incasso overgedragen vordering.

10.3 Over de op de bankrekening van de Stichting namens Opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rentevergoeding aan Opdrachtgever voldaan.

10.4 Terstond na enige (deel)betaling/gedeeltelijke incassering van de vordering op de Debituur zoals bedoeld de 10.1 en 10.2, is de vergoeding voor de Werkzaamheden van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 3.3 en/of 3.4 opeisbaar.

10.5 Indien Debituur tijdens de uitvoering van de Incasso-opdracht in insolvable toestand komt te verkeren, dan wel wanneer vanwege andere omstandigheden blijkt dat de vordering op Debituur onverhaalbaar is, dan kan Opdrachtnemer kenbaar maken dat Opdrachtgever geen verdere kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd is. Of Opdrachtnemer van deze mogelijkheid gebruikt maakt wordt bepaald aan de hand van hetgeen in handelsverkeer als redelijk en billijk kwalificeert.

10.6 In het geval dat in een gerechtelijk of buitengerechtelijk traject een minnelijke regeling/schikking wordt getroffen met de Debituur, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer 15% van het overeengekomen schikkingsbedrag verschuldigd, e.e.a. met een minimum van het ex artikel 3.3 van deze voorwaarden bepaalde tarief (vermeerderd met de door Opdrachtnemer gemaakte kosten voor Verschotten).

10.7 Artikel 10.6 kent overeenkomstige toepassing in geval Opdrachtgever zelfstandig een minnelijke regeling/schikking treft met de Debituur.

10.8 Indien Opdrachtgever de Incasso-opdracht intrekt, of na in gebrekestelling in zijn geheel niet meer op vragen c.q. berichten van Opdrachtnemer reageert, is Opdrachtgever het in artikel 3.3. omschreven tarief direct opeisbaar verschuldigd, waarbij het tarief wordt berekend alsof sprake is van een situatie waarin de Debituur volledig heeft voldaan.

10.9 Betalingen door Debituur aan Opdrachtnemer worden geacht bevrijdende betalingen te zijn, ook in geval van insolventie.

10.10 Opdrachtnemer is bevoegd maar niet verplicht om deelafdrachten aan Opdrachtgever te doen. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen vindt afdracht van krachtens artikel 10.1 en 10.2 van Debituur ontvangen bedragen pas dan plaats wanneer de gehele vordering op Debituur is geïncasseerd en te allen tijde slechts na voldoening/verrekening van alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

10.11 Indien op enig moment wordt vastgesteld dat Debituur voor de datum dat het dossier is ingediend bij Opdrachtnemer heeft betaald op de bankrekening van Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd de Buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

10.12 Indien Debituur, nadat het dossier door Opdrachtgever is ingediend bij Opdrachtnemer, de hoofdsom wordt overmaakt op de bankrekening van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd de Buitengerechtelijke kosten bij Opdrachtnemer in rekening te brengen.

ARTIKEL 11 – VOLMACHT

11.1 Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer – ex artikel 3:60 e.v. BW – een herroepelijke volmacht om in zijn/haar naam alle benodigde incassohandelingen te verrichten die naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk zijn om de Overeenkomst en/of de Incasso-opdracht op efficiënte wijze te volbrengen. Deze machtiging houdt onder meer in:

- a. het schriftelijk (per brief en/of elektronisch), telefonisch en/of in persoon benaderen van de Debituur(en).
- b. het aan de Debituur(en) in rekening brengen van wettelijke (handels-)rente en buitengerechtelijke incassokosten (WIK);

- c. het treffen van een effectieve betalingsregeling met de Debitteur. Onder effectieve betalingsregeling wordt verstaan volledige voldoening van de hoofdsom, kosten, rente en overige kosten binnen maximaal 6 maanden.
- d. het ontvangen van gelden van de debiteur(en) op het rekeningnummer van Stichting Mak Finance.
- e. het voor rekening en risico van Opdrachtgever opvragen van informatie betreffende de Debitteur bij de Kamer van Koophandel, de Basis Registratie Personen, het Kadaster, et cetera.

De verleende volmacht is een herroepelijke volmacht en duurt voort zolang als dat de Overeenkomst en/of Incasso-opdracht voortduurt en/of tot aan het moment dat Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtnemer kenbaar maakt dat de volmacht als bedoeld in dit artikel 11 wordt herroepen.

ARTIKEL 12 – GERECHTELIJK

12.1 Mocht blijken dat de vordering op de Debitteur buiten rechte niet verhaalbaar blijkt, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan binnen 14 dagen nadat die omstandigheid haar ter kennis komt in kennis stellen.

12.2 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer in dat geval opdragen om de vordering over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Wanneer aan die overdracht kosten verbonden zijn voor Opdrachtnemer, dan gelden die kosten als Verschotten.

12.3 Opdrachtgever kan Opdrachtnemer machtigen om in haar naam een gerechtelijke procedure tegen de Debitteur te entameren. De daarmee gepaard gaande juridische kosten gelden als Verschotten.

12.4 Opdrachtnemer is gerechtigd om in het geval als bedoeld in artikel 12.3 voorschotfacturen aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De in artikel 12.3 bedoelde Werkzaamheden zullen pas dan een aanvang nemen nadat Opdrachtgever een ter zake in rekening gebracht voorschot volledig aan Opdrachtnemer heeft voldaan.

ARTIKEL 13 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1 Op overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan bevoegde Rechtbank te Lelystad.

13.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

13.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

13.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Opdrachtnemer zal dan in overleg met Opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.